

x-hoppers by Wildix - un système complet de casque d'écoute au détail

Connecter les employés et augmenter les conversions en magasin	1
Comment fonctionne le système x-hopper	1
La communication en magasin entre les employés	1
La technologie Wildix pour votre magasin de détail	2
Bundle x-hoppers	2
Casques d'écoute x-hoppers	2

Connecter les employés et augmenter les conversions en magasin

x-hoppers est votre système de communication numérique complet partout dans votre magasin et vos points d'appel basés sur les QR codes :

- **Alertes instantanées d'acheteurs par QR code sans contact**
Oubliez les bornes d'appel poussiéreuses et couvertes de microbes : des bornes d'appel sans contact avec des alertes instantanées pour vos employés chaque fois que les clients scannent un QR code lié à des produits en magasin.
- **Couverture très large grâce à la communication DECT**
Les réseaux DECT offrent une couverture de signal sans faille pour les magasins de 1 000 mètres carrés et plus. Vos employés peuvent se déplacer librement dans toute la zone sans se soucier des interruptions d'appel.
- **L'analyse prédictive de la vente au détail sur l'engagement des clients**
Suivez l'engagement des clients envers vos produits et prenez des décisions fondées sur des données, en fonction du nombre de fois où chaque QR code a été scanné.



Comment fonctionne le système x-hopper

La communication en magasin entre les employés

x-hoppers connecte tous les employés de votre magasin sur un seul canal vocal afin que toute votre équipe de vente puisse s'attaquer aux problèmes dès qu'ils se présentent :

- Demandes de renseignements auxquelles il est difficile de répondre
- Produits endommagés sur les étagères
- Tentatives de vol
- Incidents de sécurité

Chaque casque est mis en sourdine par défaut pour éviter les bavardages sur le réseau. Les vendeurs peuvent se désactiver à tout moment en appuyant sur un bouton "push-to-talk".

Les vendeurs peuvent également recevoir des appels externes de clients sur leur casque x-hoppers, ainsi que des appels d'autres collègues du bureau.

Système de QR code pour les demandes de renseignements des clients en magasin

Dès qu'un client scanne un QR code dans le magasin, une notification automatique est envoyée à tous les casques x-hoppers, indiquant aux vendeurs dans quelle zone du magasin une aide est nécessaire.

En outre, les clients peuvent consulter une page web dédiée pour en savoir plus sur le produit qui les intéresse.



Analyse de produits

Comme chaque QR code est généré à partir d'une page web, vous pouvez disposer de statistiques sur le nombre de fois où chaque QR code a été scanné par les clients et comprendre quels articles sont les plus populaires parmi les acheteurs.

La technologie Wildix pour votre magasin de détail

x-hoppers s'appuie sur la technologie Wildix, qui peut faire beaucoup plus pour votre commerce de détail :

- **Système DECT multicellulaire**

Wildix propose quatre types de combinés DECT pour les employés qui travaillent dans un entrepôt. Le système DECT permet jusqu'à 4 000 stations de base et jusqu'à 16 000 terminaux sans fil, ainsi qu'un transfert sans faille dans toute la zone, sans souci de perte d'appel. Chaque station de base a une couverture de signal de 50 m. En plus des terminaux sans fil, votre personnel de bureau peut choisir parmi la gamme complète de téléphones de bureau VoIP proposés par Wildix.

- **Analyse des centres d'appels**

Wildix fournit des statistiques détaillées sur les performances de votre centre de contact : des rapports prédéfinis et personnalisés vous permettent de surveiller tous les KPI du centre de contact et de mesurer le SLA.

- **Bouton "contactez-moi" sur votre site web**

La technologie Wildix permet un contact instantané entre vos acheteurs en ligne et vos équipes de vente, directement depuis votre site Web. Vos acheteurs en ligne peuvent entrer en contact avec les bonnes personnes de votre équipe pour répondre à leurs demandes par chat, voix et vidéo.

Bundle x-hoppers

Le bundle x-hoppers de démarrage comprend :

- 12 casques x-hoppers + 2 stations de chargement
- 2 Stations de base Sync over LAN
- 12 licences "Standard" pour les bureaux
- 1 licence "SuperBee" pour le manager avec accès aux analyses



Vous pouvez également opter pour un ensemble de solutions d'entreprise adaptées à vos besoins.

Casques d'écoute x-hoppers

L'oreillette sans fil avec la plus grande portée d'itinérance sans fil :

- Prise d'appel et raccrochage
- Mise en sourdine et réglage du volume
- Mise en attente d'un appel
- Audio HD
- Microphone anti-bruit
- Annulation de l'écho acoustique
- Autonomie en conversation : jusqu'à 7 heures
- Autonomie en veille : 100 heures
- Jusqu'à 2 canaux/appels
- Oreillette incluse





Tous les casques x-hoppers du magasin sont connectés à une conférence en mode détail et sont mis en sourdine par défaut. Pour parler à vos collègues dans la conférence, appuyez d'abord sur le bouton pour vous désactiver.

Vous pouvez accepter jusqu'à deux appels entrants. En outre, vous pouvez passer des appels sortants depuis votre oreillette en utilisant les applications mobiles fournies par Wildix.