

## x-hoppers by Wildix - Un sistema de auriculares integral para el comercio

Empleados conectados, más conversiones en tienda	1
Cómo funciona el sistema x-hoppers	1
Comunicación entre empleados dentro de la tienda	1
Tecnología Wildix para tu comercio	2
Pack x-hoppers	2
Auricular x-hoppers	2

### Empleados conectados, más conversiones en tienda

x-hoppers es un sistema de comunicación digital integral que cubre toda tu tienda y cuenta con puntos de llamada equipados con códigos QR:

- **Alertas instantáneas mediante códigos QR sin contacto**  
Olvídate de avisadores y puntos de llamada llenos de polvo. Llegan los puntos sin contacto que envían alertas instantáneas para los dependientes cuando un cliente escanea un código QR en los productos de la tienda.
- **Amplísima cobertura y ventajas de la comunicación DECT**  
La red DECT proporciona una cobertura de señal impecable para tiendas con 1000 metros cuadrados o más. Los empleados podrán moverse libremente por todo el espacio sin que las llamadas se corten.
- **Análisis predictivo sobre las interacciones de los clientes**  
Conoce las interacciones de los clientes con tus productos y toma decisiones basadas en los datos teniendo en cuenta las estadísticas de cada código QR.



### Cómo funciona el sistema x-hoppers

#### Comunicación entre empleados dentro de la tienda

x-hoppers conecta a los empleados de tu tienda en un solo canal de voz para garantizar que todo el equipo pueda reaccionar y dar respuestas a los problemas en tiempo real:

- Consultas complejas
- Productos dañados
- Intentos de robo
- Incidentes de seguridad

Los cascos están en modo Mute de forma predefinida para que solo se usen cuando es necesario. Los dependientes pueden activarlos en cualquier momento mediante un botón push-to-talk.

Los empleados también pueden recibir llamadas externas de clientes en su auricular x-hoppers, así como llamadas de otros compañeros desde la oficina.



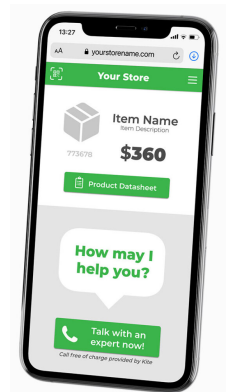
#### Sistema de código QR para solicitudes de clientes en tienda

Cuando un cliente escanea un código QR en la tienda, se envía una notificación automática a todos los auriculares x-hoppers, informando a los dependientes de la zona en la que esperan su ayuda.

Además, los clientes pueden consultar una web para saber más sobre el producto que les interesa.

#### Análisis de los productos

Como cada código QR se genera en una página web, puedes ver las estadísticas y las veces que ha sido escaneado cada QR por los clientes para entender qué artículos son más populares entre los compradores.



## Tecnología Wildix para tu comercio

x-hoppers se asienta sobre la tecnología Wildix, diseñada para optimizar al máximo tu negocio minorista:

- **El sistema DECT Multicell**

Wildix ofrece cuatro tipos de auriculares DECT para empleados que trabajan en almacenes o tiendas grandes. El sistema DECT es compatible con hasta 4000 estaciones base y hasta 16 000 puntos inalámbricos, además del traspaso (*handover*) directo en toda la zona sin riesgo de que una llamada se corte. Cada estación base tiene una cobertura de señal de 50 m (164 pies). Además de los puntos inalámbricos, el personal puede elegir entre toda la gama de teléfonos de escritorio VoIP del catálogo de Wildix.

- **Análisis de call center**

Wildix proporciona estadísticas detalladas sobre el rendimiento de tu centro de contactos: informes predefinidos y personalizados te permiten supervisar todos los KPI del centro y medir el SLA.

- **Botón de contacto en tu web**

La tecnología Wildix permite el contacto instantáneo entre tus clientes virtuales y tu equipo de venta, directamente desde la web. Los compradores virtuales pueden ponerse en contacto con la persona adecuada de tu equipo para resolver su consulta desde el chat o mediante llamadas de voz o vídeo.

## Pack x-hoppers

El Pack Starter de x-hoppers incluye:

- 12 auriculares x-hoppers + 2 estaciones de carga
- 2 estaciones base Sync over LAN
- 12 Licencias Business para empleados
- 1 Licencia Premium para el responsable con acceso a las estadísticas



También puedes elegir un plan personalizado para empresas.

## Auricular x-hoppers

El auricular sin cables con la mayor cobertura inalámbrica:

- Responde y cuelga llamadas
- Control de volumen y silencio
- Llamada en espera
- Audio HD
- Micrófono con cancelación de ruido
- Cancelación de eco acústico
- Tiempo de conversación: hasta 7 horas
- Tiempo en espera: 100 horas
- Hasta 2 canales/llamadas
- Auricular incluido



Todos los auriculares x-hoppers en la tienda están conectados con un canal y están silenciados por defecto. Para hablar con tus compañeros en el canal, primero presiona el botón correspondiente para desactivar el silencio.

Puedes aceptar hasta dos llamadas entrantes. Además, puedes realizar llamadas salientes desde tu auricular usando la app móvil proporcionada por Wildix.