

Wildix x-hoppers - il sistema di cuffie completo per la vendita al dettaglio

Mette in connessione i commessi ed aumenta le conversioni in-store	1
Come funziona x-hoppers?	1
Comunicazione in-store tra commessi	1
La tecnologia Wildix per le tue vendite al dettaglio	2
Bundle x-hoppers	2
Cuffie x-hoppers	2

Mette in connessione i commessi ed aumenta le conversioni in-store

x-hoppers è il tuo sistema di comunicazione digitale completo, presente in ogni punto dello store attraverso QR code che permettono:

- **Avvisi istantanei tramite QR code touch-free**

Dimentica le postazioni di assistenza clienti piene di polvere e antigieniche: scegli postazioni touch-free che notificano i commessi in tempo reale ogni volta che un cliente scansiona un QR-code associato ad un articolo del negozio.

- **Ampia copertura grazie alla comunicazione DECT**

Le reti DECT forniscono una copertura del segnale continua per negozi di 1000 metri quadrati e oltre. I tuoi dipendenti potranno muoversi liberamente in tutta l'area senza preoccuparsi delle interruzioni di chiamata.

- **Analitica predittiva sul coinvolgimento dei clienti**

Traccia l'interesse generato dal prodotto ed adotta nuove strategie basate sulle scelte effettuate dei clienti. Potrai farlo grazie ai dati analitici generati dal numero di scansioni del QR code associato ai prodotti.



Come funziona x-hoppers?

Comunicazione in-store tra commessi

x-hoppers mette in collegamento tutti i dipendenti del tuo negozio grazie ad un unico canale vocale in grado di garantire l'efficienza e la velocità di assistenza di tutto il tuo team di vendita. Diventa fondamentale soprattutto nel caso di:

- Richieste difficili da soddisfare;
- Presenza di articoli danneggiati sugli scaffali;
- Tentativi di furto;
- Inconvenienti legati alla sicurezza.

Ogni cuffia è silenziata di default per evitare distrazioni. I commessi potranno riattivare l'audio in qualsiasi momento premendo il tasto push-to-talk.

Gli impiegati potranno, inoltre, ricevere chiamate esterne dai clienti grazie alle cuffie x-hoppers in dotazione, oltre alle chiamate interne.



Sistema di QR code per le richieste dei clienti in-store

Nel momento in cui un cliente scannerizza un QR-code in negozio, i commessi riceveranno una notifica automatica sulle loro cuffie x-hoppers con le indicazioni sul reparto del negozio nel quale sarà richiesto l'intervento di uno di loro.

In più, i clienti potranno consultare una pagina web dedicata per ottenere maggiori informazioni sul prodotto di loro interesse.



Analisi dei prodotti

Dato che ad ogni QR code corrisponde una pagina web, sarà possibile ottenere dei dati statistici riguardanti il numero di scansioni del QR code, ottenendo dati oggettivi sui prodotti che avranno generato più interesse.

La tecnologia Wildix per le tue vendite al dettaglio

x-hoppers si affida alla tecnologia Wildix, che può fare molto di più per il tuo commercio al dettaglio:

• **Il sistema DECT multicella**

Wildix offre quattro tipi di cordless DECT per i dipendenti che lavorano nel magazzino. Il sistema DECT permette di utilizzare fino a 4.000 base station, fino a 16.000 endpoint cordless ed un handover senza soluzione di continuità all'interno della stessa area senza problemi di interruzioni di chiamata. Ogni base station ha una copertura del segnale di 50 m/164 ft. Oltre agli endpoint cordless, il personale ha la possibilità scegliere la linea completa di telefoni da tavolo VoIP offerti da Wildix.

• **Statistiche del contact center**

Wildix è in grado di mostrarti statistiche dettagliate sulle prestazioni del tuo contact center: report predefiniti e personalizzati ti permettono di monitorare tutti i KPI del contact center e misurare lo SLA.

• **Pulsante "Contattami" sul tuo sito web**

La tecnologia Wildix permette il contatto immediato tra i tuoi clienti ed il tuo team di vendita, direttamente dal tuo sito web. I tuoi clienti online potranno entrare in contatto diretto con la persona del tuo team più indicata per rispondere alla loro richiesta tramite chat, voce e video.

Bundle x-hoppers

Un bundle starter x-hoppers include:

- 12 auricolari x-hoppers + 2 stazioni di ricarica;
- 2 Base station Sync over LAN;
- 12 licenze "Business" per impiegati;
- 1 licenza "Premium" per Manager con accesso all'analisi dei dati.



Altrimenti, puoi optare per un bundle di soluzioni aziendali su misura per le tue esigenze.

Cuffie x-hoppers

Le cuffie senza fili con la più ampia gamma di roaming wireless:

- Risposta e riaggancio di chiamata;
- Controllo del volume e del muto;
- Possibilità di mettere una chiamata in attesa;
- Audio HD;
- Microfono con cancellazione del rumore;
- Cancellazione dell'eco acustico;
- Tempo di conversazione: fino a 7 ore;
- Tempo di standby: 100 ore;
- Fino a 2 canali/chiamate;
- Auricolare incluso.





Tutte le cuffie x-hoppers presenti all'interno del negozio saranno collegate ad un broadcast e silenziate di default. Per parlare con i tuoi colleghi nel broadcast, ti basterà premere sul pulsante per attivare il tuo microfono.

Potrai accettare fino a due chiamate in entrata contemporaneamente. Inoltre, potrai effettuare chiamate in uscita tramite le cuffie e l'applicazione mobile fornita da Wildix.