

x-hoppers by Wildix – ein komplettes Headset-System für den Einzelhandel

Verkäufer vernetzen und In-Store-Conversions steigern	1
So funktioniert das x-hoppers System	1
Kommunikation zwischen Verkäufern in der Filiale	1
Wildix Technologie für den Einzelhandel	2
x-hoppers Bundle	2
x-hoppers Headsets	2

Verkäufer vernetzen und In-Store-Conversions steigern

x-hoppers ist Ihr vollständig digitales Kommunikationssystem für Ihr Ladengeschäft inklusive QR-Code-basierter Rufstellen:

- Direkte Käufer-Benachrichtigung mittels QR-Code**
 Schluss mit verstaubten und keimbehafteten Callpoints – ersetzen Sie diese durch berührungslose Rufstellen mit direkter Benachrichtigung Ihrer Mitarbeiter, sobald der Kunde einen mit der Ware im Laden verknüpften QR-Code scannt.
- Maximale Reichweite dank DECT-Technologie**
 DECT-Netze bieten eine lückenlose Signalabdeckung für Ladengeschäfte mit 1000 m² und mehr. Ihre Mitarbeiter können sich auf der gesamten Verkaufsfläche frei bewegen, ohne sich über Verbindungsabbrüche sorgen zu müssen.
- Predictive-Retail-Analyse zur Kundenbindung**
 Verfolgen Sie über Ihre Produkte die Kundeninteraktionen und treffen Sie anhand der Häufigkeit, mit der die jeweiligen QR-Codes gescannt wurden, fundierte Entscheidungen.



So funktioniert das x-hoppers System

Kommunikation zwischen Verkäufern in der Filiale

x-hoppers verbindet alle Mitarbeiter in Ihrem Geschäft über einen Sprachkanal und ermöglicht so, dass Ihr gesamtes Verkaufsteam eventuell auftretende Probleme sofort lösen kann:

- Schwer zu beantwortende Fragen
- Beschädigte Produkte in den Regalen
- Versuchter Diebstahl
- Sicherheitsvorfälle

Jedes Headset ist standardmäßig stumm geschaltet, um unerwünschte Kommunikation im Sprachkanal zu vermeiden. Der Mitarbeiter kann die Stummschaltung jederzeit durch Drücken der Sprechaste aufheben.

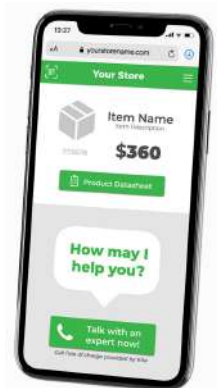
Mitarbeiter können über ihre x-hoppers Headsets auch externe Anrufe von Kunden sowie Anrufe von ihren Kollegen aus dem Büro entgegennehmen.



QR-Code-System für Kundenanfragen im Ladengeschäft

Sobald ein Kunde einen QR-Code scannt, wird eine automatische Benachrichtigung an alle x-hoppers Headsets gesendet, die den Verkäufern mitteilt, in welchem Bereich der Filiale Hilfe benötigt wird.

Zudem kann der Kunde auf einer eigenen Webseite mehr über das Produkt erfahren, für das er sich interessiert.



Produktanalysen

Da jeder QR-Code von einer Webseite generiert wird, lassen sich Statistiken darüber erstellen, wie oft welcher QR-Code von Kunden gescannt wurde und welche Artikel bei den Käufern besonders beliebt sind.

Wildix Technologie für den Einzelhandel

x-hoppers basiert auf der Wildix Technologie und kann noch viel mehr für Ihr Einzelhandelsgeschäft tun:

- **Multicell-DECT-System**

Wildix bietet vier verschiedene DECT-Mobilteile für Mitarbeiter, die im Warenlager arbeiten. Das DECT-System ermöglicht bis zu 4000 Basisstationen und bis zu 16000 schnurlose Endgeräte und sorgt für ein nahtloses Handover auf dem gesamten Areal, ohne dass man sich Sorgen über Verbindungsabbrüche machen muss. Jede Basisstation hat eine Signalabdeckung von 50 m. Neben den schnurlosen Endgeräten können Ihre Mitarbeiter auch aus der gesamten Palette der VoIP-Tischtelefone von Wildix wählen.

- **Call Center Auswertungen**

Wildix ermöglicht detaillierte Statistiken über die Performance Ihres Contact Center: Mit vordefinierten und benutzerdefinierten Berichten können Sie alle KPIs des Contact Center überwachen und die SLA messen.

- **Kontakt-Button auf Ihrer Website**

Dank der Wildix Technologie können Ihre Online-Kunden direkt von Ihrer Website aus mit Ihren Verkaufsteams in Kontakt treten. Ihre Interessenten können sich per Chat, Sprache oder Video mit den zuständigen Mitarbeitern Ihres Teams in Verbindung setzen, um ihre Fragen zu klären.

x-hoppers Bundle

Ein x-hoppers Starter-Paket enthält:

- 12 x-hoppers Headsets + 2 Ladestationen
- 2 Basisstationen Sync über LAN
- 12 „Business“-Lizenzen für Angestellte
- 1 „Premium“-Lizenz für einen Manager mit Zugriff auf die Analytik



Alternativ bieten wir Ihnen ein auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnittenes Lösungspaket an.

x-hoppers Headsets

Das schnurlose Headset mit maximaler Funkreichweite:

- Rufannahme und Auflegen
- Stummschaltung und Lautstärkeregelung
- Anruf halten
- HD-Audio
- Mikrofon mit Rauschunterdrückung
- Akustische Echokompensation
- Sprechzeit: bis zu 7 Stunden
- Stand-by-Zeit: 100 Stunden
- Bis zu 2 Kanäle/Gespräche
- Inklusive Ohrstöpsel



Alle x-hoppers Headsets einer Filiale sind per Rundruf verbunden und standardmäßig stumm geschaltet. Um mit den Kollegen in einem Rundruf zu sprechen, drücken Sie zuerst die Sprechaste, um Ihre Stummschaltung aufzuheben.

Sie können bis zu zwei eingehende Anrufe gleichzeitig annehmen. Mit den von Wildix bereitgestellten mobilen Anwendungen können Sie zudem ausgehende Anrufe über Ihr Headset tätigen.