

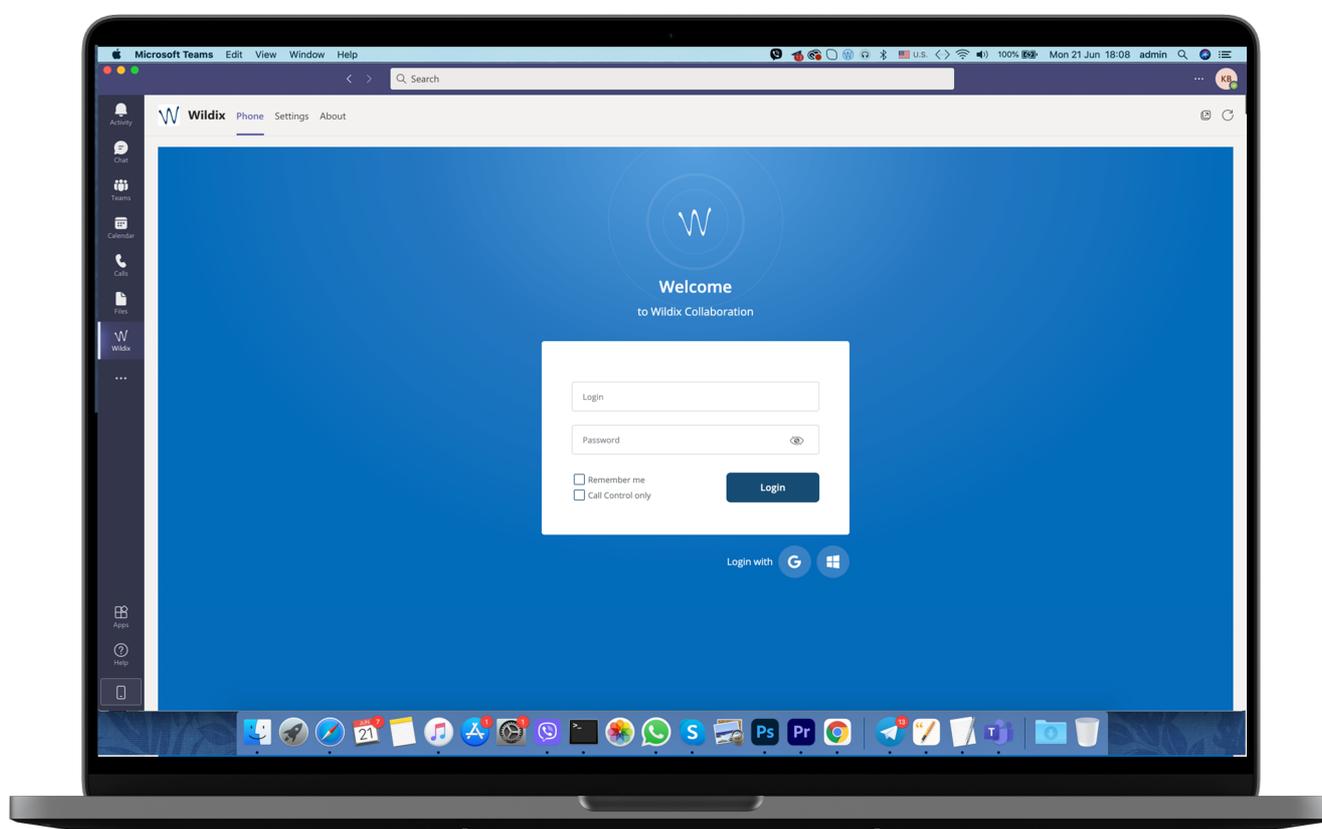
teams4Wildix - Integrazione di MS Teams con il sistema di comunicazione Wildix

Panoramica dell'integrazione	1
Licenza e requisiti	2
Microsoft Phone System	2
Cos'è CLASSOUND	3

Panoramica dell'integrazione

Wildix ha sviluppato un plugin che ti permette di connettere un Wildix PBX e una piattaforma Microsoft Teams. In questo modo, gli utenti MS Teams possono non solo effettuare e ricevere chiamate, ma anche beneficiare di tutte le funzionalità di telefonia avanzate offerte da Wildix per le chiamate da/verso la piattaforma MS Teams, come: chiamate in coda, messaggi vocali, trasferimenti di chiamata, avviso di chiamata, chiamata in attesa, inoltro di chiamata, registrazione delle chiamate, IVR, servizio giorno/notte, ecc. Tutto questo senza dover pagare le licenze Microsoft 365 E5 e/o E3.

Con questa integrazione, gli utenti ottengono una nuova scheda "Wildix Collaboration" disponibile all'interno della loro interfaccia MS Teams. Da questa scheda, gli utenti MS Teams possono effettuare e ricevere chiamate, interne ed esterne, e controllare le chiamate su altri dispositivi Wildix registrati sui loro account.



Elementi chiave:

- Chiamate interne ed esterne in entrata e in uscita da MS Team tramite il sistema Wildix.
- Controllo delle chiamate su altri dispositivi Wildix assegnati all'utente dai team MS.
- Possibilità di integrare una rete W-AIR DECT e gateway multimediali nelle implementazioni di MS Teams.
- Server fax e SMS integrato: invia fax e messaggi SMS direttamente da MS Teams.
- Funzionalità avanzate di telefonia Wildix e dialplan completamente personalizzabili: decidere come instradare le chiamate, mettere in coda le chiamate a gruppi di agenti nella priorità definita, funzione di richiamata, Integrazione Voicemail e IVR, Servizio Giorno/Notte, Supporto Switch e Orari, Musica di attesa, Rispondi alla chiamata, Trasferimento di chiamata, Inoltro di chiamata e molto altro.
- Scheda Tasti BLF - possibilità di controllare lo stato delle funzionalità (Interruttori/Orari, ecc.).
- Possibilità di impostare regole di inoltro di chiamata per ogni utente: trasferimento di chiamata quando occupato, trasferimento di chiamata non disponibile o forzato, timeout del trasferimento di chiamata, gestione degli interni di mobilità.
- Integrazione della telefonia con i CRM.

Licenza e requisiti

Per utilizzare questa integrazione, è necessario scaricare il plugin e aggiungerlo ai propri MS Teams, come descritto nella documentazione Wildix.

Requisiti

- Il tuo sistema Wildix dovrebbe eseguire WMS 5.03 o versioni successive.
- Il servizio CLASSOUND deve essere attivo sul PBX.
- La licenza Wildix UC-ESSENTIAL/UC-BUSINESS/UC-PREMIUM è richiesta per ogni utente.

Nota: questa integrazione richiede che Wildix Collaboration sia aperto nel browser o nell'app nativa.

Documentazione: <https://confluence.wildix.com/x/Y4GEB>

Limitazioni

- Nessuna sincronizzazione tra gli stati utente di MS Teams e Wildix Collaboration
- Nessun supporto per le rubriche Wildix

Microsoft Phone System

Il servizio MS Phone System può essere abilitato su richiesta. Offre tutte le funzionalità disponibili in teams4Wildix (descritte nella prima parte di questo documento), ma consente agli utenti di MS Teams di effettuare e ricevere chiamate dal tastierino di MS Teams (scheda Chiamate dell'interfaccia di MS Teams). Per utilizzare questa integrazione, prima di scaricare il plug-in, è necessario ordinare l'MS Phone System su WMP (Wildix Management Portal) per il proprio PBX.

Requisiti aggiuntivi per utilizzare MS Teams come dispositivo audio:

- Canone di abbonamento mensile per PBX
- Microsoft 365 (Office 365) E5 o Microsoft 365 (Office 365) E3 + Teams Phone per ogni utente

È anche disponibile un modello ibrido, in cui solo utenti specifici sono abilitati a effettuare e ricevere chiamate tramite la scheda Chiamate di MS Teams, mentre altri effettuano e ricevono chiamate dalla scheda Collaboration Wildix in MS Teams. In questo caso, le licenze Microsoft sono necessarie solo per determinati utenti.

Cos'è CLASSOUND

CLASSOUND è l'unica soluzione che consente agli utenti di godere di un audio di prima qualità in tutto il mondo, in sicurezza nel Cloud. Fornisce suoni di alta qualità che le aziende meritano, ovunque lavorino i dipendenti.

CLASSOUND è un trunk VoIP integrato, disponibile immediatamente tramite il sistema Wildix. È particolarmente utile per le aziende internazionali che hanno uffici dislocati in diversi paesi, perché offre l'opportunità di collegare tutti i loro uffici utilizzando lo stesso operatore, e per le aziende che hanno clienti e partner in tutto il mondo, che hanno semplicemente bisogno di effettuare e ricevere chiamate internazionali.

Maggiori informazioni su: <https://www.wildix.com/classound/>

