

RESTRIZIONI DI SERVIZIO CLASSOUND ITALY

Dichiarazione di limitazione di responsabilità

Questo documento fornisce una guida sulle potenziali limitazioni legali e normative per ogni paese in cui WILDIX EE OÜ offre i propri servizi. Contiene anche i dettagli di contatto dell'autorità nazionale di regolamentazione (NRA). WILDIX EE OÜ non garantisce che le informazioni qui contenute siano complete, accurate o aggiornate, poiché possono essere soggette a modifiche e pertanto si consiglia vivamente di consultare regolarmente questa pagina. Le informazioni non sono intese come sostituto di una consulenza legale o normativa. Ogni cliente è responsabile per il funzionamento della propria attività, per il rispetto di tutte le disposizioni legali e normative applicabili e per l'applicazione e l'ottenimento delle licenze richieste. WILDIX EE OÜ consiglia ai propri clienti di chiedere consiglio su eventuali obblighi e limitazioni legali e regolamentari, prima di utilizzare i servizi di WILDIX EE OÜ. Come regola generale, le funzionalità di WILDIX EE OÜ non possono essere utilizzate per attivare servizi di richiamata e raccogliere informazioni sulle chiamate.

Tipo	Categoria	Descrizione
Requisito legale o normativo	Indirizzo o requisiti di identificazione	Per i numeri geografici si applicano i requisiti di indirizzo e ID. È richiesto un indirizzo in Italia. Per gli utenti finali privati, il cliente invierà a CLASSOUND le seguenti informazioni di identificazione prima di attivare il numero: il nome e l'indirizzo, il luogo e la data di nascita, la nazionalità e il codice fiscale insieme alla prova dell'identità dell'utente finale (copia della carta d'identità/passaporto). Per gli utenti finali aziendali, sono necessari il nome e l'indirizzo dell'azienda insieme al numero di partita IVA, prima di attivare il numero. Inoltre, sono richiesti i seguenti dettagli di un rappresentante autorizzato: nome e indirizzo, luogo e data di nascita, nazionalità e codice fiscale insieme alla prova dell'identità del rappresentante autorizzato (copia della carta d'identità/passaporto). Il cliente deve mantenere aggiornate le informazioni durante l'utilizzo dei servizi.

Requisito legale o normativo	Altre restrizioni	I clienti che forniscono servizi di comunicazione elettronica devono essere operatori registrati presso l'autorità di controllo locale e devono fornire questi servizi agli utenti finali..
Requisito legale o normativo	Altre restrizioni	I clienti o gli utenti finali che svolgono attività di call center devono essere operatori informati/registrati presso l'autorità di controllo locale.
Requisito legale o normativo	Indirizzo o requisiti di identificazione	Per i numeri CLASSOUND, è richiesto un indirizzo dell'utente finale (luogo di residenza/azienda). Per gli utenti finali privati, il cliente invierà a CLASSOUND le seguenti informazioni di identificazione prima di attivare il numero: il nome e l'indirizzo, il luogo e la data di nascita, la nazionalità e il codice fiscale insieme alla prova dell'identità dell'utente finale (copia della carta d'identità/passaporto). Per gli utenti finali aziendali, sono necessari il nome e l'indirizzo dell'azienda insieme al numero di partita IVA, prima di attivare il numero. Inoltre, sono richiesti i seguenti dettagli di un rappresentante autorizzato: nome e indirizzo, luogo e data di nascita, nazionalità e codice fiscale insieme alla prova dell'identità del rappresentante autorizzato (copia della carta d'identità/passaporto). Il cliente deve mantenere le informazioni aggiornate durante l'utilizzo dei servizi.

Requisito legale o normativo	Indirizzo o requisiti di identificazione	Per i numeri di cellulare DID, è richiesto un indirizzo dell'utente finale (luogo di residenza/attività commerciale, all'interno o all'esterno dell'Italia). Per gli utenti finali privati, il cliente invierà a CLASSOUND le seguenti informazioni di identificazione prima di attivare il numero: il nome e l'indirizzo, il luogo e la data di nascita, la nazionalità e il codice fiscale insieme alla prova dell'identità dell'utente finale (copia della carta d'identità/passaporto). Per gli utenti finali aziendali, sono richiesti il nome e l'indirizzo dell'azienda insieme al numero di partita IVA, prima di attivare il numero. Inoltre, sono richiesti i seguenti dettagli di un rappresentante autorizzato: nome e indirizzo, luogo e data di nascita, nazionalità e codice fiscale insieme alla prova dell'identità del rappresentante autorizzato (copia della carta d'identità/passaporto). Il cliente deve mantenere aggiornate le informazioni durante l'utilizzo dei servizi.
Limitazione del servizio	Limitazioni di raggiungibilità	Dall'Italia sono raggiungibili solo 199 numeri.
Limitazione del servizio	Problemi di compatibilità	Sono stati segnalati problemi di compatibilità per le trasmissioni fax internazionali.
Limitazione del servizio	Limitazioni di raggiungibilità	I numeri CLASSOUND sono raggiungibili dalle seguenti reti mobili: TIM, Wind, 3, Vodafone, Fastweb. Sono raggiungibili dalle seguenti reti fisse: TI, Vodafone Fix, Tiscali, Wind, Fastweb. Stiamo lavorando per estendere la raggiungibilità dalle seguenti reti: BT, COLT. Sono raggiungibili dall'Italia solo nel formato di chiamata nazionale.
Limitazione del servizio	Portabilità del numero	La portabilità non è attualmente disponibile per i numeri di cellulare.
Limitazione del servizio	Numeri di cellulare	Gli SMS in uscita sono limitati a 2000 messaggi al giorno per numero DID.

Limitazione del servizio	Numeri di cellulare	I numeri di cellulare DID supportano solo gli SMS, la voce non è supportata.
Limitazione del servizio	OUT	OUT Emergency non è disponibile per i numeri acquistati prima di ottobre 2012
Limitazione del servizio	OUT	OUT International non è supportato sui numeri nazionali DID
Limitazione del servizio	OUT	OUT National non supportato sui numeri di cellulare DID
Limitazione del servizio	OUT	OUT National attualmente non supporta le chiamate in uscita verso i numeri a tariffa Premium
Limitazione del servizio	OUT	OUT National attualmente non supporta l'accesso ad alcuni numeri brevi: 1500,1515,1518,1522,1525,1530,1533 e 1544

Dichiarazione di limitazione di responsabilità: Questo file è riservato e destinato esclusivamente all'uso da parte del cliente.