

Porting Process IT

Porting Guidance for Customer On how to fill IT Porting Letter of Authority (LOA)

Porting Services IT

Process Description-

We have a copy of standard porting LOA for porting geographic numbers (GNP) as following for a walkthrough with details-

Manifestazione di volontà per l'attivazione della portabilità del numero per numerazioni geografiche in modalità *Service Provider Portability*

La società **La ragione Sociale del Cliente finale ... (il Cliente)**,
con sede legale in **Indirizzo Legale del cliente Finale ...**,
codice fiscale e Partita IVA **Partita IVA del Cliente finale ...**,
in persona del legale rappresentante **Nome e Cognome del Cliente Finale...**,

con la presente esprime la propria volontà inequivoca di:

- (i)** ottenere l'attivazione della prestazione della portabilità del numero in modalità Service Provider Portability ("**SPP**") per il/i numero/i geografico/i (indicati dettagliatamente nel presente documento);
- (ii)** interrompere, tramite la SPP, il proprio rapporto contrattuale in essere con l'operatore **Operatore attuale...** ("**Operatore Cedente**");
- (iii)** instaurare, usufruendo della SPP, un rapporto contrattuale con la società **La Ragione Sociale del mittente della richiesta...** rivenditore (debitamente autorizzato ai sensi del Codice delle Comunicazione Elettroniche) dei servizi voce di Wildix OÜ in Italia.

A tal fine, il Cliente delega Wildix OÜ a compiere tutte le attività necessarie ed a rendere qualsiasi dichiarazione, in nome e per conto proprio, nei confronti dell'Operatore Cedente ai fini dell'attivazione sulla/e linea/e telefonica/he (indicate dettagliatamente qui di seguito) della prestazione di SPP con Wildix OÜ per il/i numero/i geografico/i indicati dettagliatamente qui di seguito:

Numero / numeri di telefono da portare su queste linee

.....
.....

[data e luogo] **data ... ,luogo...**

Firma e timbro del cliente finale

(Timbro e Firma del legale rappresentante)

Ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali, fornisco il consenso al trattamento e alla comunicazione all'Operatore Cedente dei dati personali sopra riportati, i quali saranno utilizzati esclusivamente per le finalità di cui sopra.

Porting Services IT

[data e luogo] data..., luogo...

Firma e timbro del cliente finale

(Timbro e Firma del legale rappresentante)

ENGLISH TRANSLATION FOR CONVENIENCE PURPOSES

Declaration for the activation of number portability for geographic numbers Service Provider Portability mode

The company**Details of the End Customer here** ... (the "Customer"),
with registered office in **Legal address of End customer here** ...,
tax code and VAT number **VAT number of End customer here** ...
in the person of the legal representative **First name and Sir name here (End Customer)**
...,

hereby expresses its unequivocal will to:

- (i) obtain the service activation of number portability in Service Provider Portability mode ("SPP") for the number/s geographical/s (shown in detail in this document);
- (ii) terminate, through the SPP, their contractual relation with the operator **Current Operator...** ("Donor Operator");
- (iii) establishment, by taking advantage of the SPP, a contractual relationship with the company **Company name (Submitter of request)**...reseller (duly authorized in accordance with the Italian Electronic Communications Code) of voice services Wildix OÜ in Italy.

To this end, the Customer delegates Wildix oü fulfil all the necessary activities and to make any statement, in the name and on their own, against the Donor Operator for the activation on telephone line/s (reported in detail below) of the SPP performance with Colt for number/s geographical/s indicated detail below:

Phone number/ numbers to be ported on these lines

.....
.....

[date and place] **current date**..., **place**...

Signature and stamp of the end customer

(Company stamp and Signature of legal representative)

Under the Italian Privacy Code, I give my express consent to the treatment and the Donor Operator disclosure of personal data given above, which will be used exclusively for the purposes stated above.

[date and place] **current date** ..., **place** ... **Signature and stamp of the end customer**

(Company stamp and Signature of legal representative)

Porting Services IT

1. **Details of the end customer** - Input the end customer company details as per registered with donor operator
2. **Legal Address of End Customer** - Input the address of the end customer as per registered with donor operator
3. **VAT number of End customer** – This is the tax account number of the end customer as communicated with donor provider.
4. **Phone number/numbers to be ported on these lines-** Input all the numbers required to be ported

It's tolerable for numbers to be specified as a range on the porting form but not separated with a "-" which is interpretable. As the LOA is an official document it cannot be interpretable, numbers as a range, should be outlined using "to" instead of "-":

Example:

+390474916529, +390474916530, +390474916531 <- best practice, correct way

+390474916529 to +390474916531 <- tolerable, not the best option

+390474916529 - +390474916531 <- intolerable

Ranges can only be in blocks of 10, 100 or 1000 numbers as per below:

correct ranges: Range is : e.g. 010 to 019, 000 to 099, 000 to 999)

However, if we have e.g. 200 to 220 , this is not considered a range

Note: Please keep a copy of latest invoice handy while filling out the LOA with following inputs required.
