

## CONTENIDO

Nota: El soporte de WorkForce comienza desde v. 4.03.44817.03.

- 1 x Teléfono WorkForce
- 1 x auricular
- 2 x cables de teléfono, 2,5 m y 3,5 m
- 1 x soporte

## INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

<https://www.wildix.com/safety-information/>

## INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Coloque el teléfono en el soporte (instalación en escritorio); para instalación en pared, utilice un soporte para montaje en pared (es posible comprar este artículo por separado, código: WorkForce-WallMount)

## CONEXIÓN

Los puertos están situados en la parte trasera del teléfono

- Conecte el auricular al puerto con el cable del auricular
- Conecte el teléfono a la red switch PoE con el cable RJ-45
- (Opcional) Conecte el puerto al PC con un cable RJ-45
- (Opcional, es un dispositivo PoE) Conecte el teléfono a la corriente eléctrica (es posible comprar un adaptador de corriente por separado)
- (Opcional) Conecte los auriculares al puerto (es posible comprar auriculares por separado)
- (Opcional) Conecte los auriculares USB al puerto (es posible comprar auriculares por separado)



## ACCESO

1. Levante el auricular y marque 99
2. Introduzca su número de extensión
3. Introduzca los primeros cinco caracteres de su contraseña
4. Presione 1 cuando se le solicite

Para introducir su contraseña desde el teclado del teléfono: presione una vez una tecla alfanumérica que corresponda con una letra que quiera introducir; presione el asterisco (\*) para introducir algún símbolo especial.

Ejemplo: Contraseña: 4Ag7\$Zl@

Introducir: 4247\*



## BLF / TECLAS DE FUNCIÓN

Las teclas de función deben configurarse en Collaboration Opciones -> Teclas de función o en el administrador PBX.

Este teléfono permite configurar hasta 16 teclas de función distribuidas en dos páginas. Utilice las **Teclas de navegación** para cambiar de página.

## FUNCIONES DE LLAMADA

Presione la tecla **Funciones** para configurar las funciones para cada tipo de llamada (Interna, Externa, Lista Negra, Lista Blanca), en función del estado del usuario (Disponible, No Molestar, Ausente); rechazar llamada, desvío de llamadas, llamada en espera, Mobility, tono de llamada.

También es posible ajustar las Funciones en Collaboration Opciones -> Funciones.

## DESCRIPCIÓN DEL TELÉFONO



### LED Indicator

Flashing: Incoming call / Missed call / New Voicemail  
Off: In the standby mode

### BLF / Function keys

Note: set up Function keys in Collaboration Settings; these keys can be used to place a call / pickup / transfer a call

### Soft keys

Confirm operations indicated on the screen  
Select options indicated on the screen

### Navigations keys

Navigate the menu  
Confirm different options by pressing the central Key  
Move between the pages of BLF Keys

Transfer key

Redial key

Headset key

Quick DND key  
Long press to set Do not Disturb

Voicemail key

Phonebook key

Speaker key

Mute key

Volume key

### HACER UNA LLAMADA

**Manual:** Introduzca el número y pulse **Enviar**.

Para cambiar del modo altavoz al auricular durante una llamada, presione la tecla **Altavoz**. Para cambiar del modo altavoz a los auriculares durante una llamada, presione la tecla **Auriculares**.

Llamar a un usuario con una tecla de función **Compañero**: presione la **Tecla de función** correspondiente.

Llamar desde el historial de llamadas: presione la tecla **Historial** y seleccione el número utilizando las **Teclas de navegación**, presione la tecla **Marcar**.

Llamar desde la Agenda:

1. Presione la tecla **Agenda**
2. Presione la tecla **Filtrar** y seleccione la agenda
3. Presione **Buscar** para buscar la agenda e introducir el nombre o número de teléfono
4. Presione la tecla **Introducir** y seleccione el contacto utilizando las **Teclas de navegación**
5. Presione la tecla **Marcar**

El usuario debe configurar las agendas utilizando Collaboration o el administrador PBX.

### CONTROL DEL VOLUMEN, ALTAVOZ, SILENCIO

Pulsar la tecla **Silencio** para activar/desactivar el modo Silencio.

Pulse **Subir/Bajar Volumen** para ajustar el volumen.

Pulse **Altavoz** para activar el modo Altavoz.

### ESPERA / SEGUNDA LLAMADA

1. Pulse la tecla **Espera** para poner una llamada en espera
2. Pulse la tecla **Nueva** para realizar otra llamada, introduzca el número manualmente o presione la tecla **Seleccionar** para buscar el contacto en el historial o en la agenda

### CONFERENCIA

1. Presione la tecla **Nueva** durante una llamada (la llamada se pone en espera)
2. Realice una segunda llamada al contacto deseado para invitarle a la conferencia
3. Cuando el tercero conteste, presione la tecla **Conferencia**

### ACCESO BUZÓN DE VOZ

1. Presione la tecla **Buzón de Voz**
2. Si se solicita, introduzca los primeros 5 signos de su contraseña
3. Seleccione el mensaje y presione la tecla **Reproducir** para escucharlo; la tecla **Información** para obtener más información o borrar el mensaje

Guía Completa online:



[www.wildix.com](http://www.wildix.com)

### TRANSFERENCIA DE LLAMADA

**Transferencia directa** (el receptor no es avisado previamente de la transferencia)

1. Presione la tecla **Transferencia** durante una llamada (la llamada se pone en espera)
2. Marque la parte/extensión deseada
3. Cuelgue

**Transferencia directa vía BLF / Tecla de Función Compañero:** asegúrese de que la opción de **Transferencia Directa** está disponible para esta tecla de función en Collaboration:

Colega

1. Pulse la **Tecla de función** correspondiente durante una llamada

**Transferencia asistida** (el receptor es avisado previamente)

1. Presione la tecla **Transferencia** durante una llamada (la llamada se pone en espera)
2. Marque la parte/extensión deseada
3. Comunique al tercero la transferencia
4. Cuelgue para transferir la llamada

**Transferencia asistida vía BLF / Tecla de Función Compañero:** asegúrese de que la opción de **Transferencia Directa** está desactivada para esta tecla de función en Collaboration:

Colega

1. Presione **Tecla de función** correspondiente durante una llamada (la llamada se pone en espera)
2. Comunique al tercero la transferencia
3. Cuelgue para transferir la llamada

### VISIÓN GENERAL DE ESTADOS E ICONOS DE NOTIFICACIÓN

	La obtención de PI está en curso
	Bajo aprovisionamiento
	Aprovisionado y listo para ser asignado
	En línea
	No disponible
	DND (No molestar)
	Llamada entrante
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Llamada saliente
	Llamada en espera
	Micrófono silenciado
	Altavoz activado
	Llamada establecida a través del códec Opus
	Llamada establecida mediante SRTP
	Buzón de voz
	Modo silencio activado
	CFN: número de destino / buzón de voz -> Desvío de llamadas activado