

CONTENIDO

- 1 x Teléfono WelcomeConsole
- 1 x auricular
- 1 x cable del auricular
- 1 x soporte
- 1 x cable Ethernet

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

<https://www.wildix.com/safety-information/>

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Instala el soporte en el teléfono (montaje en escritorio)

CONEXIÓN

Los puertos están situados en la parte trasera del teléfono

- Conecte el auricular al puerto con el cable del auricular
- Conecte el teléfono a la red switch PoE con el cable RJ-45
- (Opcional) Conecta el puerto al PC con un cable RJ-45
- (Opcional, es un dispositivo PoE) Conecte el teléfono a la corriente eléctrica (es posible comprar un adaptador de corriente por separado, código WMP: PS-5V2A)
- (Opcional) Conecte los auriculares al puerto (es posible comprar los auriculares por separado)
- (Opcional) Conecta los auriculares USB al puerto (es posible comprar los auriculares por separado) y WiFi Dongle (el dongle puede comprarse por separado como un artículo de HWaaS)



ACCESO

1. Levante el auricular y marque 99
2. Introduzca su número de extensión
3. Introduzca los primeros 5 caracteres de su contraseña
4. Presione 1 cuando se le solicite

Para introducir su contraseña desde el teclado de teléfono: presione una vez una tecla alfanumérica que corresponda con una letra que quiera introducir; presione el asterisco (*) para introducir algún símbolo especial

Ejemplo: Password: 4Ag7\$Zl@

Introducir: 4247*



BLF / TECLAS DE FUNCIÓN

Las teclas de función deben configurarse en Collaboration Opciones -> Teclas de función / x-bees -> Favoritos, o en el administrador PBX.

Este teléfono permite configurar hasta 106 teclas de función, incluyendo pantallas laterales (10 en la pantalla principal, 16 BLFs x 2 niveles x 3 páginas en las pantallas laterales).

FUNCIONES DE LLAMADA

Presione la tecla **Funciones** desde el modo inactivo para configurar las funciones para cada tipo de llamada (Interna, Externa, Lista Negra, Lista blanca), en función del estado del usuario (Disponible, No Molestar, Ausente): rechazar llamada, desvío de llamadas, Llamada en espera, Mobility, Tono de Llamada.

También es posible ajustar las Funciones en Collaboration / x-bees / WMS / iOS / Android / app de x-bees.

DESCRIPCIÓN DE TELEFONO



- Indicator LED**
Intermitente: Llamada entrante / Llamada perdida / Nuevo mensaje en el Buzón de Voz
Apagado: Modo de espera
- BLF/ Teclas de Función**
Nota: Configurar teclas BLF en Collaboration / x-bees
Estas teclas se pueden utilizar para realizar una llamada / responder / Transferir la llamada
- Teclas de multifunción**
Confirmar las operaciones indicadas en la pantalla
Seleccionar las opciones indicadas en la pantalla
- Agenda**
- Buzón de voz**
- Teclas de Navegación**
Navegar por el menú;
Confirmar diferentes opciones presionando la tecla central
Cambiar entre las páginas de teclas BLF
- Reclamada**
- Altavoz**
- Tecla rápida de No Molestar (DND)**
Mantén presionado para activar
No molestar

HACER UNA LLAMADA

Manual: Introduzca el número y pulse **Enviar**.

Para cambiar de modo altavoz al auricular durante una llamada: presione la tecla **Altavoz**. *Para cambiar del modo altavoz a los auriculares durante una llamada:* presione **Auriculares**.

Llamar al usuario con una tecla de función Compañero: presione la **Tecla de función** correspondiente.

Llamar desde el historial de llamadas: presione la tecla **Historial** y seleccione el número utilizando las **Teclas de navegación**, presione la tecla **Marcar**.

Llamar desde la Agenda:

1. Presione la tecla **Agenda**.
2. Presione la tecla **Filtrar** y seleccione la agenda
3. Presione **Buscar** para buscar la agenda e introducir el nombre o número de teléfono
4. Presione la tecla **Introducir** y seleccione el contacto utilizando las **Teclas de navegación**
5. Presione la tecla **Marcar**

El usuario debe configurar las agendas utilizando Collaboration o el administrador PBX.

CONTROL DE VOLUMEN, ALTAVOZ, SILENCIO

Pulsar la tecla **Silencio** para activar / desactivar el micrófono.

Pulse **Subir / Bajar Volumen** para ajustar el volumen.

Pulse **Altavoz** para activar el modo Altavoz.

ESPERA / SEGUNDA LLAMADA

1. Pulse la tecla **Espera** para poner una llamada en espera.
2. Pulse la tecla **Nueva** para realizar otra llamada, introduzca el número manualmente o presione la tecla **Seleccionar** para buscar otro contacto en el historial o en la agenda.

CONFERENCIA

1. Presiona la tecla **Más** durante la llamada
2. Presione la tecla **Conf** durante la llamada (la llamada activa se pone en espera)
3. Realice una segunda llamada al contacto deseado para invitarle a la conferencia
4. Cuando el tercero se conteste, presione la tecla **Conferencia**

ACCESO BUZÓN DE VOZ

1. Presione la tecla **Buzón de voz**
2. Si se solicita, introduzca los primeros 5 signos de tu contraseña
3. Seleccione el mensaje y presione la tecla **Reproducir** para escucharlo; la tecla **Información** para obtener más información o borrar mensaje

Guía completa online:



www.wildix.com

TRANSFERENCIA DE LLAMADA

Transferencia directa (la parte/extensión deseada no recibe notificación de la transferencia inminente)

1. Presione la tecla **Transferencia** durante una llamada (la llamada se pone en espera)
2. Marque la parte/extensión
3. Cuelgue

Transferencia directa via Colleague BLF / Tecla de Función: asegúrese de que la opción de *Transferencia directa* está disponible para esta tecla de función en Collaboration / x-bees:



1. Pulse la **Tecla de Función** durante una llamada

Transferencia asistida (la parte/extensión deseada recibe notificación)

1. Presione la tecla **Transferencia** durante una llamada (la llamada se pone en espera)
2. Marque a la parte/extensión deseada
3. Comunique al tercero la transferencia
4. Cuelgue para transferir la llamada

Transferencia asistida via Colleague BLF / Tecla de Función: asegúrese de que la opción de *Transferencia directa* esta desactivada para la Tecla de Función en Collaboration / x-bees:



1. Presione la tecla **Transferencia** durante una llamada (la llamada se pone en espera)
2. Comunique al tercero la transferencia
3. Cuelgue para transferir la llamada

VISIÓN GENERAL DE ESTADOS E ICONOS DE NOTIFICACIÓN

	La obtención de PI está en curso
	Bajo aprovisionamiento
	Aprovisionado y listo para ser asignado
	Online
	Accesible por teléfono
	Ausente
	DND (No molestar)
	Llamada entrante
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Llamada saliente
	Llamada en espera
	Micrófono silenciado
	Altavoz activado
	Llamada establecida a través del códec Opus
	Llamada establecida mediante SRTP
	Buzón de voz
	Modo silencio activado
	CFN: número de destino / buzón de voz -> Desvío de llamadas activado
	Wi-Fi conectado
	Bluetooth activado