

**CONTENIDO**

- 1 x Teléfono SuperVision
- 1 x auricular
- 1 x cable del auricular
- 1 x webcam extraíble
- 1 x soporte

**INFORMACIÓN DE SEGURIDAD**

<https://www.wildix.com/safety-information/>

**CONEXIÓN**

Los puertos están situados en la parte trasera del teléfono

- Conecte el teléfono a la red switch PoE con el cable RJ-45 
- Conecte el auricular al puerto con el cable del auricular 
- (Opcional) Conecte los auriculares USB 
- (Opcional) Conecte el puerto al PC con el cable RJ-45 
- (Opcional, es un dispositivo PoE) Conecte el teléfono a la corriente eléctrica (es posible comprar un adaptador de corriente por separado) 
- (Opcional) Conecte al puerto con un cable HDMI 

**PRIMER ACCESO**

Una vez conectado el teléfono, Wildix Phone App se abre automáticamente.

Para acceder, complete los siguientes campos:

- *Campo:* nombre de PBX o dirección IP
- *Nombre de usuario:* número de extensión o dirección de correo electrónico
- *Contraseña:* introduzca su contraseña WEB

*Nota: Es posible iniciar sesión con Google / Office 365 Single Sign-On.*

**DESCRIPCIÓN DEL MENÚ**



**CAMBIAR ESTADO DEL USUARIO**

Tocar el menú **Estado del usuario** para cambiar al estado No Molestar / Ausente.

*Puede añadir un mensaje de estado y, seleccionando el campo "hasta", configurar la hora y fecha en la que el estado No Molestar / Ausente vuelva a cambiarse a Disponible.*

**DESCRIPCIÓN DEL TELÉFONO**



## BLF / TECLAS DE FUNCIÓN

Las teclas de función deben configurarse en *Collaboration Opciones* -> *Teclas de función*. Este teléfono permite configurar hasta 120 teclas.

Es posible cambiar el número de teclas de función que se muestran en cada página en la App *Opciones* -> *Avanzadas*.

## HACER UNA LLAMADA

- Manualmente desde el teclado: introduzca el número de teléfono y pulse el botón verde
- Buscar en la agenda: abrir el teclado e introducir un nombre/número. Los resultados coincidentes se mostrarán, pulse en el contacto deseado para realizar una llamada
- Desde el historial: pulse el menú **Historial**. Toque el contacto o número de teléfono y pulse **Llamar**
- Llamar a un usuario con una Tecla de función *Compañero*: pulse **Teclas BLF**, pulse la tecla BLF asignada al compañero

## ESPERA / SEGUNDA LLAMADA

Pulse  durante una llamada para ponerla en espera o recuperarla.  
Pulse  para realizar una segunda llamada, introduzca el número y pulse el botón verde.

## VIDEOLLAMADA

Pulse  durante una llamada para iniciar/detener el vídeo.

## TRANSFERENCIA DE LLAMADAS

1. Pulse  durante una llamada (la llamada se pone en espera)
2. Marque el número de teléfono:
  - Pulse  para transferencia directa (sin aviso al receptor)
  - O pulse  para realizar otra llamada (transferencia asistida); pulse  en la ventana de llamada para completar la transferencia

Transferencia de llamadas vía Teclas BLF:

1. Durante una llamada, pulse el menú **Teclas BLF**
2. Pulse la tecla BLF de un compañero / grupo:
3. Pulse **Transferencia** para una transferencia directa (sin aviso al receptor)
4. O pulse **Llamada** para realizar otra llamada (transferencia asistida); pulse  en la ventana de llamada para completar la transferencia

## CONFERENCIA

Ponga la primera llamada en espera para realizar una segunda llamada al contacto que desea invitar a la conferencia.

Cuando el tercero conteste, pulse  desde la ventana de llamada.

## ESCUCHAR LOS MENSAJES DEL BUZÓN DE VOZ

Pulse **Buzón de Voz**.

Pulse el símbolo **Reproducir**  junto al mensaje para escucharlo.

Para borrarlo: seleccione el mensaje y pulse la **Papelera** .

Para marcarlo como leído: toque el símbolo **Ojo** .

## CONTROL DEL VOLUMEN, ALTAVOZ, SILENCIO

Silenciar el micrófono: Pulse **Silencio**  durante una llamada.

Ajustar el volumen: Pulse las teclas de **Subir / Bajar Volumen** durante una llamada.

Activar el modo Altavoz: Pulse la tecla **Altavoz** durante una llamada. Pulse esa tecla para responder a una llamada entrante directamente en modo Altavoz.

## SELECCIÓN DEL TONO DE LLAMADA

Pulse el menú **Opciones**: pulse **Tono de llamada** para ver la lista de tonos de llamada disponibles.

## CHAT E INTERCAMBIO DE ARCHIVOS

Pulse el menú **Chat**: todos los compañeros añadidos a su lista en Wildix Collaboration se mostrarán en este menú.

Para enviar un mensaje:

- Pulse sobre un compañero
- Escriba el mensaje en la casilla correspondiente
- Pulse el **Avión de Papel**  para enviar el mensaje

Para enviar un archivo / imagen (hasta 100Mb) / Post-It: pulse el símbolo **Más +** junto al campo de entrada y seleccione un archivo / imagen (hasta 100Mb).

Es posible desactivar las notificaciones de mensajes en **Opciones** -> **Avanzadas**.

## COMPROBAR VERSIÓN DE LA APP

Tocar **Opciones** -> **Sobre**.

Guía Completa online:



[www.wildix.com](http://www.wildix.com)