

**CONTENUTO DELLA CONFEZIONE**







- 1 x telefono SuperVision
- 1 x cornetta
- 1 x cavo per cornetta
- 1 x webcam rimovibile
- 1 x base di supporto

**INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA**

<https://www.wildix.com/safety-information/>

**CONNESSIONE**

Le porte si trovano sul pannello posteriore del telefono

- Collegare il telefono allo switch di rete PoE utilizzando il cavo RJ-45 
- Collegare la cornetta alla porta utilizzando l'apposito cavo 
- (Opzionale) Collegare le cuffie USB 
- (Opzionale) Collegare la porta al PC utilizzando il cavo RJ-45 
- (Opzionale, è un dispositivo PoE) Collegare il telefono all'alimentazione (l'alimentatore può essere acquistato separatamente) 
- (Opzionale) Collegare alla porta utilizzando il cavo HDMI 

**PRIMO ACCESSO**

Dopo che il telefono è stato avviato, l'app Wildix Phone viene aperta automaticamente.

Per accedere, compilare i seguenti campi:

- **Dominio:** nome PBX o indirizzo IP
- **Nome utente:** numero di interno o indirizzo e-mail
- **Password:** inserire la password WEB

*Nota: è possibile utilizzare Google/ Office 365 Single Sign-On per accedere.*

**PANORAMICA MENU**



**MODIFICARE LO STATO UTENTE**

Toccare il menu **Stato utente** per impostare lo stato utente Non disturbare / Assente.

*È possibile aggiungere il messaggio di stato e, cliccando sul campo "fino a", pianificare l'ora e la data in cui lo stato torna nuovamente a Disponibile.*

**PANORAMICA TELEFONO**



## TASTI BLF

I tasti BLF devono essere configurati in Collaboration *Impostazioni* -> *Tasti funzione*. Questo telefono supporta fino a 120 tasti funzione BLF.

Puoi cambiare il numero di tasti BLF visualizzati per pagina nell'app Telefono in *Impostazioni* -> *Avanzate*.

## EFFETTUARE UNA CHIAMATA


- Manualmente dalla tastiera: inserire il numero di telefono e premere il tasto verde.
- Ricerca nella rubrica: dalla tastiera e iniziare a digitare un numero / un nome, i risultati che corrispondono alla ricerca sono elencati di seguito, toccare il contatto per effettuare una chiamata.
- Dallo storico: toccare il menu **Storico**. Selezionare il contatto o il numero di telefono, quindi toccare **Chiama**.
- Chiamare un utente a cui è stato assegnato il tasto Funzione **Collega**: toccare i **tasti BLF**, poi il tasto funzione BLF assegnato al collega.

## ATTESA / SECONDA CHIAMATA





Toccare  durante una chiamata per mettere in attesa/riprendere.

Toccare  per effettuare la seconda chiamata, digitare il numero e premere il tasto verde.


## VIDEOCHIAMATA

Toccare  durante una chiamata per avviare/terminare lo streaming video.

## TRASFERIMENTO DI CHIAMATA


1. Toccare  durante una chiamata (la chiamata viene messa in attesa)
2. Digitare il numero di telefono:
  - Toccare  per il trasferimento diretto (trasferimento senza notifica)
  - Oppure toccare  per effettuare una chiamata (trasferimento assistito), poi toccare  dalla finestra di chiamata per completare il trasferimento.

Trasferimento di chiamata con i tasti BLF:

1. Durante una chiamata, toccare il menu **tasti BLF**
2. Toccare il tasto funzione BLF del collega/gruppo:
3. Selezionare **Trasferisci** per il trasferimento diretto (senza notifica)
4. Oppure selezionare **Chiama** per effettuare una chiamata (trasferimento assistito) poi toccare  dalla finestra di chiamata per completare il trasferimento.

## CONFERENZA

Mettere la prima chiamata in attesa per effettuare una seconda chiamata al contatto che si vuole invitare alla conferenza telefonica

Quando il contatto risponde, toccare  dalla finestra di chiamata.

## ASCOLTARE I MESSAGGI DELLA SEGRETERIA TELEFONICA

Toccare **Voicemail**/premi il tasto **Voicemail**

Toccare l'icona **Play** ► accanto al messaggio per ascoltarlo


Per cancellare: selezionare il messaggio/i e toccare l'icona

**Cestino** .

Per segnare come letto: selezionare il messaggio/i e toccare

l'icona **Occhio** .

## CONTROLLO VOLUME, VIVAVOCE, MUTO

Microfono muto: Toccare l'icona **Muto**  durante una chiamata.

Regolare il volume: Toccare le icone **Volume Su/Giù** durante una chiamata.

Attivare il vivavoce: toccare il tasto **Vivavoce** durante una chiamata. Toccare il tasto per rispondere a una chiamata in arrivo in modalità Vivavoce.


## SELEZIONE SUONERIA

Toccare il menu **Impostazioni**: toccare **Suoneria** per visualizzare l'elenco di suonerie disponibili.

## CHAT E SCAMBIO DI FILE

Toccare il menu **Chat**: tutti i colleghi aggiunti al tuo elenco in Wildix Collaboration vengono visualizzati in questo menu.

Per inviare un messaggio di chat:

- Toccare un collega
- Digitare il messaggio nel campo di input
- Toccare l'icona dell'aereo di  **carta** per inviare il messaggio.

Per inviare un file/un'immagine (fino a 100Mb) / un messaggio Post-It: toccare l'icona **Più +** accanto al campo di input e selezionare un file/immagine (fino a 100Mb).

È possibile disattivare le notifiche di nuovi messaggi della chat in *Impostazioni* -> *Avanzate*.

## VERIFICARE LA VERSIONE DELL'APPLICAZIONE TELEFONO

Toccare il menu **Impostazioni** -> **Informazioni**.

guida completa online :



[www.wildix.com](http://www.wildix.com)

Pagina 2 di 2