

CONTENIDO

Nota: El soporte para auriculares comienza con las siguientes versiones de integración de auriculares (lanzadas en WMS 4.03): 2.7.0 (Windows) y 2.5.0 (macOS).

- 1 x auriculares MonoLED/ DuoLED
- 1 x soporte de mesa
- 1 x estuche portátil
- 1 x almohadillas de repuesto
- 1 x adaptador USB Tipo-A

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

<https://www.wildix.com/safety-information/>

COMPATIBILIDAD

- WorkForce (el soporte completo de estado LED comienza desde el firmware v. 65.145.2.7)
- WelcomeConsole (el soporte completo de estado LED comienza desde el firmware v. 68.145.2.28)
- Vision, SuperVision (el soporte completo de estado LED comienza desde v. 3.07.51)
- Apple Mac, Windows PC

CONEXIÓN

- Conecte los auriculares al puerto USB de su teléfono con el adaptador USB Tipo-A
- Conecte los auriculares al puerto USB de su PC con el conector USB Tipo-C
- Configure "Wildix Mono/DuoLED" como dispositivo de audio en Collaboration -> Configuración -> Web phone

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL AURICULAR



INDICADORES LED

| Estado | Indicador LED | Color |
|-----------------------------|---|------------------------|
| Disponible | Constante en | Verde |
| No disponible | | Naranja |
| No molestar | | Violeta |
| Llamada entrante | Parpadeos cortos rápidos | Rojo |
| Llamada entrante / saliente | Parpadeos largos | Rojo |
| En espera | Dos parpadeos rápidos repetidos | Color de estado + Rojo |
| Llamada perdida | Parpadeos largos seguido de parpadeo corto y rápido | |

Conector USB Indicaciones LED:

- Indicador LED de conexión: verde fijo cuando está conectado
- Indicador LED de descolgar / colgar:
 - Llamada entrante: parpadeo rápido en rojo
 - Llamada saliente / entrante: rojo fijo
- Indicación de LED de silencio: rojo fijo cuando está silenciado

RESPONDER UNA LLAMADA

Pulse el botón de **Descolgar** para atender una llamada.

AJUSTAR VOLUMEN DURANTE UNA LLAMADA

Pulse **Volumen+ / Volumen- Control** durante una llamada para ajustar el volumen.

SILENCIAR EL MICRÓFONO DURANTE UNA LLAMADA

Pulse el botón de **Silencio** durante una llamada para silenciar / activar el micrófono.

AJUSTAR EL VOLUMEN DEL TIMBRE

Pulse **Volume+ / Volume- Control** desde inactivo para ajustar el volumen del timbre.

EN ESPERA / REANUDAR LLAMADA

Haz clic y mantén presionado el botón Contestar / Colgar durante varios segundos para poner en espera / reanudar una llamada

FINALIZAR UNA LLAMADA

Pulse el botón **Colgar** para finalizar una llamada.

Guía completa online



www.wildix.com