

CONDITIONNEMENT

Remarque : Prise en charge des casques disponible à partir des versions d'intégrations de casques suivantes (sorties en WMS 4.03) : 2.7.0 (Windows) et 2.5.0 (macOS).

- 1 x casque MonoLED / DuoLED
- 1 x support de table
- 1 x mallette portable
- 1 x paire de recharge de coussinets d'oreillette
- 1 x Adaptateur USB de type A

INFORMATIONS RELATIVES A LA SECURITE

<https://www.wildix.com/safety-information/>

COMPATIBILITE

- WorkForce (prise en charge complète des LED disponible à partir de la version firmware 65.145.2.7)
- Vision, SuperVision (prise en charge des LEDs d'état à venir)
- Apple Mac, Windows PC
- Prise en charge du WelcomeConsole à venir

CONNEXION

- Connectez le casque au port USB de votre téléphone à l'aide de l'adaptateur USB de type A
- Connectez le casque au port USB de votre PC ou ordinateur portable en utilisant la prise USB de type C
- Définissez "Wildix Mono/DuoLED" comme périphérique audio dans Collaboration -> Paramètres -> Téléphone Web

VUE D'ENSEMBLE DU CASQUE



INDICATEURS LED

| Statut | Indication LED | Couleur |
|---------------------------|--|---------------------------|
| Available | Constant | Vert |
| Away | | Orange |
| DND | | Violet |
| Incoming call | Clignotements rapides | Rouge |
| Outgoing call/ In call | Clignotements longs | Rouge |
| Hold | 2 clignotements rapides, répétés | Couleur du statut + rouge |
| Missed call | Clignotements longs suivi d'un clignotement rapide | |

Indications LED du connecteur USB :

- LED de connexion : vert fixe lorsque connecté
- LED de l'état marche/arrêt : clignotement rouge rapide pour appel entrant - rouge fixe pour appel entr. / sortant
- LED de mise en sourdine : rouge constant pour son coupé

REPONDRE A UN APPEL

Appuyez sur le bouton "**Décrocher**" pour répondre à un appel.

RÉGLER LE VOLUME PENDANT UN APPEL

Appuyez sur la touche Contrôle **Volume+** / **Volume-** pour régler le volume.

METTRE LE MICROPHONE EN SOURDINE

Appuyez sur le bouton "**Mute**" pendant l'appel pour couper ou réactiver le microphone.

AJUSTER LE VOLUME DE LA SONNERIE

Appuyez sur la touche "**Contrôle Volume+** / **Volume-**" pour régler le volume de la sonnerie.

MODE SILENCIEUX

Appuyez sur le bouton "**Mute**" depuis le ralenti pour activer / désactiver le mode silencieux.

TERMINER UN APPEL

Appuyez sur la **touche de raccrochage** pour mettre fin à l'appel.

Guide complet en ligne



www.wildix.com