

## CONDITIONNEMENT

Remarque : Prise en charge des casques disponible à partir des versions d'intégrations de casques suivantes (sorties en WMS 4.03) : 2.7.0 (Windows) et 2.5.0 (macOS).

- 1 x casque MonoLED / DuoLED
- 1 x support de table
- 1 x mallette portable
- 1 x paire de recharge de coussinets d'oreillette
- 1 x Adaptateur USB de type A

## INFORMATIONS RELATIVES A LA SECURITE

<https://www.wildix.com/safety-information/>

## COMPATIBILITE

- WorkForce (prise en charge complète des LED disponible à partir de la version firmware 65.145.2.7)
- WelcomeConsole (prise en charge complète des LED disponible à partir de la version firmware 68.145.2.28)
- Vision, SuperVision (prise en charge complète des LED disponible à partir de la version 3.07.51)
- Apple Mac, Windows PC

## CONNEXION

- Connectez le casque au port USB de votre téléphone à l'aide de l'adaptateur USB de type A
- Connectez le casque au port USB de votre PC ou ordinateur portable en utilisant la prise USB de type C
- Définissez "Wildix Mono/DuoLED" comme périphérique audio dans Collaboration -> Paramètres -> Téléphone Web

## VUE D'ENSEMBLE DU CASQUE



## INDICATEURS LED

| Statut                    | Indication LED                                     | Couleur                   |
|---------------------------|--|---------------------------|
| Available                 | Constant   | Vert                      |
| Away                      |  | Orange                    |
| DND                       |  | Violet                    |
| Incoming call             | Clignotements rapides                              | Rouge                     |
| Outgoing call/<br>In call | Clignotements longs                                | Rouge                     |
| Hold                      | 2 clignotements rapides, répétés                   | Couleur du statut + rouge |
| Missed call               | Clignotements longs suivi d'un clignotement rapide |                           |

## Indications LED du connecteur USB :

- LED de connexion : vert fixe lorsque connecté
- LED de l'état marche/arrêt : clignotement rouge rapide pour appel entrant - rouge fixe pour appel entr. / sortant
- LED de mise en sourdine : rouge constant pour son coupé

## REPONDRE A UN APPEL

Appuyez sur le bouton "**Décrocher**" pour répondre à un appel.

## RÉGLER LE VOLUME PENDANT UN APPEL

Appuyez sur la touche Contrôle **Volume+ / Volume-** pour régler le volume.

## METTRE LE MICROPHONE EN SOURDINE

Appuyez sur le bouton "**Mute**" pendant l'appel pour couper ou réactiver le microphone.

## AJUSTER LE VOLUME DE LA SONNERIE

Appuyez sur la touche "**Contrôle Volume+ / Volume-**" pour régler le volume de la sonnerie.

## METTRE EN ATTENTE / REPREDRE UN APPEL

Cliquez et maintenez le **bouton Décrocher / Raccrocher** pendant plusieurs secondes afin de mettre en attente / reprendre un appel.

## TERMINER UN APPEL

Appuyez sur la **touche de raccrochage** pour mettre fin à l'appel.

Guide complet en ligne



[www.wildix.com](http://www.wildix.com)